

No.	項目	質問	回答
1	仕様書 I 概要 6 納入物件等 (1) 物品購入等 ⑥初期設定費用(ソフトウェア等の設定、動作確認を含む)	ソフトウェア等の設定、動作確認を含むについて、端末、フィルタリング、MDM、学習支援ソフトが対象でしょうか。その他設定対象ございましたらご教示ください。	仕様書及び企画提案により採用されるすべてのソフトウェア等の設定作業、動作確認となります。企画提案内容や事業者決定後の協議により導入するアプリ等も含まれます。
2	仕様書 I 概要 6 納入物件等(2) 利用するサービス等(物品納入後60ヶ月) ②端末補償	保守オプションによる補償を想定でしょうか、別途保守用端末(SIMなし)をご用意する補償を想定でしょうか。	提供いただけるサービスを提案してください。故障や破損時における端末の無償交換を行える補償サービスとしてください。ただし、修理対応時の代替機の用意は求めています。
3	仕様書 I 概要 7 見積金額等 (2) 支払いは、6の(1)に係る費用は納入後一括して支払うものとし、6の(2)の費用については毎月払いとする。(別紙2のとおり)	保守オプション利用の場合、初期費用でのご請求する問題ないでしょうか。月額請求は必須事項でしょうか。	費用の内訳は別紙2のとおりとしてください。
4	仕様書 I 概要 11. 完成図書等 (1) 成果品の種類 運用手順書(ハードウェア及び各種アプリ)各3部	各種端末と調達範囲のアプリケーションに関するフォロー体制、保守連絡先などを想定しておりますが相違ございませんでしょうか。	提供いただくサービスの使用者による設定作業等が必要になる場合には、操作説明などが示された書類も必要になると考えています。保守連絡先等も含まれます。
5	仕様書 II 全体構成 1. 端末利用方法 (1) 教職員の利用方法 “児童生徒がタブレット端末を利用し、それぞれに与えられた学習支援ソフトのID、パスワードで、学習支援ソフトにアクセスし利用可能なこと。 また、児童生徒が作成した成果物(ファイルデータ)は、各個人利用するIDごとに保存が可能なこと。 児童生徒がタブレット端末を利用しインターネット接続する際は、フィルタリングソフトで制限されていること。LTE接続時及びWi-Fi接続時同様とする。”	AppleIDは発注者と受注者のどちらが作成でしょうか。 AppleIDは生徒様ごとに個別取得でしょうか。またAppleのDEP機能を利用した運用を想定しておりますでしょうか。	必要となるAppleIDの設定は受注者作業となります。提案いただくサービスの利用やクラウドの活用にあたり児童生徒へのAppleIDの個別取得が必要な場合は、設定いただくことになります。最適な設定管理を行うことで提案してください。
6	仕様書 II 全体構成 2. 事業項目 (1) タブレット端末利用環境の整備 B. タブレット端末設定作業 ①タブレット端末管理 利用するブラウザに依存せずに利用可能なWebコンテンツフィルタリング対策を講じること。LTE接続時及びWi-Fi接続時にかかわらず常時対策が講じられていること。	想定するブラウザ確定しておりましたらご教示いただけますでしょうか。	ブラウザは限定していません。
7	仕様書 II 全体構成 2. 事業項目 (1) タブレット端末利用環境の整備 B. タブレット端末設定作業 ①タブレット端末管理児童生徒の学年更新等を管理グループ単位で一括して行えること。	管理グループの年次更新も受注者の対応範囲でしょうか。 また管理自体は発注者対応の認識で相違ないでしょうか。	発注者側の負担軽減も考慮した企画提案をお願いします。発注者、使用者が行う場合は、研修会の実施や操作説明書の納品、サポート体制等を提案してください。端末の管理は発注者対応となりますが、発注者、使用者の負担軽減も考慮した運用保守を提案してください。
8	仕様書 II 全体構成 2. 事業項目 (1) タブレット端末利用環境の整備 D. ネットワーク通信回線の提供 ⑤屋内外運動場等の教室外の場所においても、授業に必要な端末数が利用できるネットワーク通信環境を提供すること。	屋外についてはあくまで学校敷地内の通信環境を指していると認識で相違ないでしょうか。	端末の自宅への持ち帰りも考慮した村内全域での利用環境とお考え下さい。
9	仕様書 II 全体構成 2. 事業項目 (2) 授業支援アプリの提供 ③アプリのインストールに係る作業については、アプリ入手の手続きに係る手数料を含め、初期設定費用に含めること。	アプリ入手の手続きに係る手数料とは具体的に何を想定しておりますでしょうか。	指定したアプリ等の入手等に係る費用です。また、事業者決定後の協議により導入するアプリ等の設定作業等も見込んでください。
10	仕様書 II 全体構成 2. 事業項目 (4) タブレット端末導入後のサポート(補償・保守対応) 故障や破損時の機器交換後に、導入当初の設定を簡易に行えるよう運用サポートを実施すること。	交換後の設定についてはDEPを利用したポリシー適用で対応可能でしょうか。(発注者作業) また各学校側で追加でアプリをインストールしている場合作業区分としては受注者、発注者どちらになりますでしょうか。	当初納品段階への設定対応は、発注者側の負担軽減も考慮した企画提案をお願いします。発注者、使用者が行う場合は、研修会の実施や操作説明書の納品、サポート体制等を提案してください。追加アプリ等の対応は、原則、発注者対応で考えています。
11	仕様書 II 全体構成 2. 事業項目 (4) タブレット端末導入後のサポート(補償・保守対応) ②学校教員向けの研修の企画及び実施 “整備機器及び通信回線の利活用が最大化されるよう、学校教職員を対象とした研修会を複数回実施すること。(導入前研修は必ず行うこと。)	開催場所はどちらを想定しておりますでしょうか。また最大の開催回数(想定)をご教示いただけますでしょうか。	開催場所は、当方会場となります。開催の上限はありません。無償、有償を問わず納品前後や5年間の利用期間中の有用な研修会の実施を提案してください。